

香り空間演出サービスご利用規約

本規約は、株式会社アントレックス（以下「当社」といいます。）との間で、Prolitec社機器（芳香器）を用いた香り空間演出サービス（以下「本サービス」といいます。）利用契約（以下「本契約」といいます。）を締結されたお客様に適用されます。本規約での「本サービス」とはProlitec社機器のレンタル及び当社が指定した関連サービスを指します。

第1条 契約内容の設定

お客様は、本契約締結時、当社が定めたフォーマットに従い、以下の項目についてご記入頂きます。当社は、本契約内容に従い、定期的にフレグランスカートリッジを交換し、機器の保守メンテナンスサービスを実施します。

- 1、貴会社名、ご住所、ご連絡先
- 2、お支払いに関する情報
- 3、レンタル機器の情報、本サービス開始日

第2条 利用料金及びその支払い

1、お客様は、本契約内容に従い、本サービスの利用料金（以下「サービス料」）を当社に支払うものとします。

2、お客様はサービス料を当社が定める方法によりお支払い頂きます。

なお、その際の振込手数料は、お客様負担とします。

3、サービス料等の支払いが期限までに確認できなかった場合、その都度文章等で催促する事があります。

4、支払期限が過ぎても支払いが行われなかった場合は、サービス料等に関して、支払い期日の翌日から年利14.6%の割合による遅延損害金をお支払い頂きます。

第3条 遵守事項

お客様は、本サービスご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならないものとします。

- 1、機器を善良な管理者の注意をもって保管・管理する
- 2、当社の許諾無しで、機器の使用用途、設定内容、設置場所を変更しない。
- 3、当社の許諾無しで、機器のレンタル権の譲渡、転貸、担保設定、その他当社の所有権の侵害、又は恐れのある行為を行わない。
- 4、機器の改造、登録番号等の標識の除去、変更、隠蔽、その他機器の構造に変更をきたす様な加工は行わない。
- 5、機器の保守・点検・整備は自ら行わず、機器に不具合が生じた場合は直ちに、当社に連絡する。
- 6、サービス期間中、当社による機器の点検、整備に協力する。

第4条 本契約の有効期限

本契約の休止・停止・解約等は以下の通り適用されるものとします。

1、本契約の終了を希望する場合には、解約を希望する月の前月末日までにお客様サポートセンターに通知頂く必要があります。

2、前項に規定するお客様からの通知が無い場合には、本契約は、同一の内容で1か月間自動的に更新され、以降も同様と致します。但し、第5条第6項の規定は除外します。

第5条 休止・停止・解約等

本契約の休止・停止・解約等は以下の通り適用されるものとします。

1、休止：

お客様が希望して本契約を一時的に止める事を「休止」といいます。お客様が本契約の休止を希望する時は、サポートセンターまでご連絡ください。

2、停止：

当社が強制的に本契約を止める事を「停止」といいます。下記のいずれかの場合には、本契約を停止します。

- (1) 当社が、お客様のサービス料等のお支払いを1度でも確認できなかった場合。
- (2) 本件機器及び当社の社会的信用を著しく傷つけた場合。
- (3) お客様が反社会的勢力であること、又は反社会的勢力に関係があると判断されたとき。

3、申出解約：

お客様が本契約の解約を当社へ通知し、当該等契約の解約を行う事を「申出解約」といいます。

4、強制解約：

お客様が、本条第6項各号のいずれかに該当し、当社が強制的に本契約の解除を行う事を「強制解約」をいいます。

5、解約日：

下記に該当する日を解約日とします。

(1) 申出解約の場合

お客様が本契約の解約を当社に通知した日の該当月の翌末日

(翌月のサービスは、本契約内容通りに行われ、サービス料が発生します。)

(2) 強制解約の場合

本条第6項各号記載の事由が発生したと、当社が合理的な理由により認めた日。

6、本条第1項に定める他、お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は何らの通知・催告等をせずに、強制解約を行う事が出来ます。

(1) お客様が申し込みに際し、ご氏名、ご住所等、お客様の特定・信用状況の判断に係わる事実についての虚偽の申告をした場合。

(2) サービス料等のお支払いが遅延した場合。

(3) お客様の信用状態が悪化したと客観的に認められる場合。

(4) 当社の名誉棄損し、その他権利を害した場合。

(5) 他のお客様の迷惑となる行為があった場合。

(6) 前条記載の遵守事項等の本規約上の義務に違反し、信頼関係を著しく損ねた場合。

(7) 上記各号に類する事情により、当社がお客様への本サービスの提供を不相当と判断した場合。

7、申出解約又は強制解約となった場合、お客様は本契約に基づき一切の債権についての期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。

8、その他

本サービスの本契約中に生じた当社に対するお客様の債務については、お客様は本契約終了時までに速やかにお支払い頂くものとし、残債務があるときは、本契約終了後も履行の責任を負います。

第6条 個人情報の取扱い

1、当社は以下の目的のためお客様（法人のお客様の場合は、その組織に帰属する個人）の個人情報を取得し利用することがあります。

(1) 当社の商品・サービス等のお届け、代金の請求・決済或いはお問合せへの対応、緊急時のご連絡、又はご契約の維持・管理。

(2) 当社の商品・サービス、各種キャンペーン等のご案内

(3) 当社商品やサービスのマーケティング、販売促進

(4) 当社の商品やサービスに関するお問合せに対する対応

(5) 当社に対する個人情報の問い合わせに対する対応

(6) 当社が取り扱うその他のお得な商品等のご案内

2、当社は、次のいずれかの場合を除き、個人情報を第三者に提供する事はありません。

(1) お客様ご本人の同意がある場合。

(2) 本サービス料金の決済等の目的で当社が必要と判断し、業務の一部を第三者に委託する場合。

(3) 本契約以外に、お客様が希望される商品・サービスを提供する際に当社が必要と判断し、業務委託先に開示する場合。

(4) 本契約の契約上の地位を他の販売代理店に移転する場合。

(5) 法令に基づき提供する事が必要である場合。

3、お客様のご本人の個人情報の開示、訂正、追加又は削除のご請求につきましては、サポートセンターにご連絡下さい。

第7条 本契約の移転

1、当社は本契約の契約上の地位を、他の販売代理店に対して移転する場合があります。

2、契約上の地位が移転しても、本サービスの提供は従来通り移転先から提供しますので、お客様は何らかの事なく、本サービスの提供を受けられます。

第8条 損害賠償

1、お客様が第3条の所定の遵守事項に反して、本サービスを利用した事により生じた損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

2、お客様は第3条の所定の遵守事項に反した使用方法により、本機器又は同関連商品を破損した場合には、当該機器の時価相当分の弁済をして頂く事があります。

第9条 免責

1、当社が本サービスを提供できなかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、当社はその履行責任及び損害賠償責任を免れます。

(1) 天災・地震等の災害を被ったとき。

(2) 法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。

(3) 悪天候、交通事情等により本サービスの履行遅延が生じたとき。

(4) 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じた時。

(5) その他前各号と同様の事由が生じたとき。

2、前項各号の事情が解消される見込みがない場合は、当社はお客様へ本サービス提供を将来に向かって停止する事が出来ます。